



# استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك.لنطور



استبانة  
جودة التعليم العالي

أعضاء  
هيئة التدريس  
ومن في حكمهم

ETQS

الإدارة العامة لبرامج التصنيف  
بالمركز الوطني للتقويم  
والاعتماد الأكاديمي

## مقدمة

حفظكم الله

سعادة عضو هيئة التدريس  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تتقدم هيئة تقويم التعليم والتدريب إليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات بالتوفيق والسداد، وتشكر لكم ما تبذلونه دوماً من جهود في خدمة مؤسسات التعليم العالي.

تسرنا دعوتكم للمشاركة في هذه الاستبانة التي تهدف إلى جمع آراء أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم حول تجربتهم في المؤسسة التعليمية، ويتضمن قياس جودة العملية التعليمية، جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، ودعم وتطوير أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ومصادر التعلم.

سيسهم رأيكم -ياذن الله- في اتخاذ الإجراءات اللازمة لرفع جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي، والوصول بخريجها إلى مستوى عالٍ من التميز والتنافسية. وتُعد مشاركتكم مساهمة فاعلة في تحقيق التنمية المستدامة والمستهدفات الوطنية لهذا الوطن الغالي بشكل عام، وقطاع التعليم بشكل خاص.

شكراً لكم على مشاركتكم ودعمكم.

هيئة تقويم التعليم والتدريب

المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

## الإرشادات:

بين أيديكم استبانة، متاحة باللغتين العربية والإنجليزية، تستغرق تعبئتها قرابة 8 دقائق، وتتكون من جزأين:

الجزء الأول: معلومات عامة.

الجزء الثاني: محاور الاستبانة التالية:

- المحور الأول: جودة العملية التعليمية.
- المحور الثاني: جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية.
- المحور الثالث: المناخ التنظيمي والدعم والتطوير.
- المحور الرابع: التقييم العام.

ملحوظة: كافة البيانات والمعلومات ستعامل بسرية تامة.

نأمل الإجابة على الأسئلة بدقة، واختيار مستوى تقييمك على أربع درجات:

- **أوافق بشدة:**  
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ممتاز.
- **أوافق:**  
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل جيد.
- **لا أوافق:**  
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ضعيف.
- **لا أوافق بشدة:**  
تعني أن العبارة تمت تأديتها بشكل ضعيف جدًا، أو لم تتم تأديتها.

## الجزء الأول: معلومات عامة

اسم المؤسسة التعليمية	قائمة منسدلة	الكلية	قائمة منسدلة
اسم التخصص	قائمة منسدلة	الدرجة العلمية	قائمة منسدلة 1. معيد 2. محاضر 3. أستاذ مساعد 4. أستاذ مشارك 5. أستاذ 6. أخرى (حدد)
سنوات الخبرة في المؤسسة التعليمية	قائمة منسدلة 1. أقل من (5) سنوات 2. من (5) إلى (10) سنوات 3. أكثر من (10) سنوات	الجنسية	قائمة منسدلة بأسماء الدول
الجنس	قائمة منسدلة 1. أنثى 2. ذكر	العمر (اختياري)	قائمة منسدلة 1. أقل من (30) سنة 2. من (30) إلى (40) سنة 3. من (41) إلى (50) سنة 4. من (51) إلى (60) سنة 5. أكثر من (60) سنة

## الجزء الثاني: محاور الاستبانة

## المحور الأول: جودة العملية التعليمية

يهدف هذا المحور إلى تقديم تقييم شامل لفعالية أساليب التدريس، والاستراتيجيات التعليمية المطبقة في تيسير التعلّم.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.1	توضيح أهداف البرامج الأكاديمية				
1.2	تطوير أهداف البرامج الأكاديمية				
1.3	توضيح نواتج التعلّم من البرامج الأكاديمية				
1.4	تطوير نواتج التعلّم من البرامج الأكاديمية				
1.5	توضيح إجراءات ولوائح التقييم للطلاب عند بداية تدريس المقررات				
1.6	تنوع الوسائل التعليمية المستخدمة وارتباطها بمخرجات تعلّم المقرر				
1.7	تطبيق موحّد للخطة الدراسية للمقررات التي تقدم في أكثر من مكان في المؤسسة التعليمية				
1.8	مراجعة وتقويم وتحسين المقررات الدراسية بشكل منتظم				
1.9	مراجعة وتقويم وتحسين البرامج الأكاديمية بشكل منتظم				
1.10	توفير إجراءات التحقق من مصداقية أداء المهام الأكاديمية للطلاب				
1.11	توفير الدعم الكافي لتطبيق معايير ومتطلبات الجودة				
1.12	اتساق برامج المؤسسة التعليمية مع متطلبات سوق العمل				
1.13	تأهيل الطلاب لاستخدام أحدث التقنيات والابتكارات في مجال التخصص				

## المحور الثاني: جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية

يهدف هذا المحور إلى تقييم جاهزية وملاءمة البيئة التعليمية لدعم وتعزيز التجربة التعليمية.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
2.1	كفاية عدد القاعات الدراسية				
2.2	مناسبة تجهيز القاعات الدراسية				
2.3	مناسبة الأدوات والتجهيزات المساندة للعملية التعليمية حسب التخصص، على سبيل المثال (المعامل، المختبرات، معامل الحاسب، معامل اللغة ... الخ)				
2.4	مناسبة المرافق العامة				
2.5	تطبيق إجراءات الأمن والسلامة				
2.6	توفير بنية تحتية رقمية مثل: الأجهزة والأنظمة والتطبيقات				
2.7	توفير الدعم الكافي لتطبيق أدوات التعلم الإلكتروني				
2.8	توفير مصادر البحث العلمي				
2.9	توفير مراجع كافية لاحتياجات البرامج التعليمية				
2.10	توفير متطلبات نمط الدراسة عن بعد لبعض المقررات				
2.11	مناسبة المرافق لذوي الإعاقة				

## المحور الثالث: المناخ التنظيمي والدعم والتطوير

يهدف هذا المحور إلى تحليل الثقافة التنظيمية من حيث تنمية بيئة التعلّم والتدريس، وتوفير خدمات الدعم، وفرص التطوير المهني المستمر.

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
3.1	تطبيق سياسات وآليات تضمن العدالة والمساواة في التوظيف				
3.2	توضيح القواعد التنفيذية المنظمة لشؤون أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم				
3.3	تطبيق نظام تقييم عادل للأداء الوظيفي				
3.4	عدالة آليات وإجراءات توزيع العمل				
3.5	تشجيع الأداء المتميز والإبداع والابتكار لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم				
3.6	توفير برامج لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد ومن في حكمهم				
3.7	توفير برامج تدريب مهني تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم				
3.8	توفير التمويل المخصص لمشاريع البحث العلمي				
3.9	تفعيل المشاركة في مجال الخدمة المجتمعية				
3.10	مشاركة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في تحديد المتطلبات اللازمة لمساندة التعليم والتعلّم				
3.11	تعزيز العمل الجماعي وروح الفريق بين أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم				

## المحور الرابع: التقييم العام

يهدف هذا المحور إلى تقديم حكم شامل على الأداء العام للمؤسسة التعليمية.

ما مدى موافقتك على تحقيق المؤسسة التعليمية لتوقعاتك من حيث ما يلي:

م	فقرات المحور	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
4	جودة التعليم والتعلم				
4.1					
4.2	جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية				
4.3	توفير المناخ التنظيمي الداعم للتطوير				
4.4	توفير الدعم المحفز للبحث العلمي				

## الأسئلة المفتوحة (اختياري)

1	ما التحديات التي تواجهها في تجربتك المهنية في المؤسسة التعليمية التي تنتمي لها؟ ..... ..... .....
2	ما مقترحاتك لتحسين التجربة المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في المؤسسة التعليمية؟ ..... ..... .....
3	ما مقترحاتك لتطوير هذه الاستبانة؟ ..... ..... .....



نشكر لك مشاركتك في الإجابة على هذه الاستبانة



برنامج تنمية  
القدرات البشرية



رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك..لنطور



استبانة جودة التعليم العالي  
"أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم"

الإدارة العامة لبرامج التصنيف بالمركز  
الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

ETQS